

APPEL A CANDIDATURES – EXTERNE

POLE DEVELOPPEMENT DES PARCOURS D'ENGAGEMENT

Poste à pourvoir :

Responsable de l'unité développement des volontariats

CONTEXTE

La plateforme France Volontaires conduit depuis 2010 une mission de service public afin de mieux faire connaître et reconnaître la diversité et la richesse des différentes formes d'engagement relevant des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité et de faire de cette diversité un atout pour leur promotion et leur développement.

Au sein de France Volontaires, **le Pôle Développement des parcours d'engagement** élabore et met en œuvre la stratégie de valorisation des volontariats et développe une ingénierie d'accompagnement dans une logique de parcours d'engagement et d'insertion professionnelle.

L'**Unité Développement des Volontariats** assure :

- La mise en œuvre du déploiement des volontaires de France Volontaires de sa planification à son évaluation dans une démarche qualité. Les différentes étapes de ce processus : mission de volontariat à pourvoir, sélection des candidats au volontariat, préparation à l'expérience de volontariat à l'international (stage), gestion administrative et statutaire des volontaires (contrat, dossier médical, visa, mutuelle...).
- Développe une expertise sur les différents dispositifs de volontariat à l'international et informe, conseille et oriente les acteurs.

DESCRIPTIF DU POSTE

Membre de l'équipe du pôle développement des parcours d'engagement et placé sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice du pôle, la/le responsable d'unité développement des volontariats a pour missions de piloter le processus de déploiement des volontaires selon les orientations définies et de superviser la mise en œuvre de cette activité ; d'assurer le développement qualitatif et quantitatif des dispositifs de volontariat à l'international notamment en organisant des échanges de pratiques entre acteurs.

Elle/il travaille en lien avec le responsable de l'unité comptabilité et gestion, les responsables de programmes et le responsable de l'unité Réseau des Espaces Volontariats. Des espaces de dialogue et de régulation de l'activité sont mis en place dans le but d'atteindre les objectifs fixés dans le cadre de la subvention d'intervention du MEAE.

Ces missions se déclinent comme suit :

- **Piloter la mise en œuvre du processus de déploiement**
 - Participer à la définition de la stratégie de déploiement des volontaires ;
 - Elaborer et piloter des plans d'action concernant le déploiement des volontaires et en organiser les moyens humains et techniques ;
 - Participer et/ou animer les espaces de dialogue et de régulation de l'activité ;
 - Elaborer et/ou suivre des indicateurs de réalisation de l'activité et rendre compte au MEAE ;
 - Contrôler la fiabilité du renseignement du système d'information métier par l'équipe et les entités concernées ;

- Ordonnancer les dépenses liées au déploiement des volontaires et en suivre le budget ;
 - Faciliter l'intégration de différentes formes de volontariat et en superviser la gestion par l'équipe ;
 - Contribuer à l'élaboration de relations contractuelles dans la mise en œuvre du déploiement des volontaires, suivre et évaluer la réalisation des contrats ;
 - Apporter les informations sur les volontaires au sein de la cellule de crise pour assurer la sécurité des volontaires et relayer le cas échéant les décisions prises aux volontaires et aux partenaires.
- **Développer et mettre en œuvre une démarche qualité**
 - Analyser les pratiques et processus dans une démarche d'amélioration continue et mettre en œuvre les adaptations et changements nécessaires ;
 - Organiser et animer des échanges de pratiques sur les différents dispositifs de volontariat ;
 - Répondre aux organisations souhaitant mobiliser des volontaires dans le cadre de leurs activités ;
- **Activités managériales**
 - Organiser, répartir et planifier les activités au sein de l'équipe ; fixer des objectifs et accompagner les collaborateurs pour les atteindre ;
 - Coordonner l'équipe ; transmettre et partager l'information ; organiser et animer les réunions ou commissions de travail et suivre la progression des actions ;
 - Organiser régulièrement des points d'avancement avec chaque membre de l'équipe, proposer des ajustements ; évaluer les collaborateurs et définir les besoins en développement de compétences.

PROFILS REQUIS

- **Formation et expérience**
 - Formation supérieure de niveau Bac +4/+5 ;
 - Expérience dans le pilotage d'activité et management d'équipe ;
 - Expérience dans la gestion et l'analyse de pratiques, de processus et dans l'animation de dynamique collective.
- **Compétences et aptitudes**
 - Connaissance du secteur de la solidarité internationale et des politiques publiques sur l'engagement ;
 - Connaissance des dispositifs de volontariats ;
 - Maîtrise de la gestion de projet ;
 - Savoir mettre en œuvre les méthodes et techniques d'animation d'une dynamique collective ;
 - Savoir mettre en œuvre une démarche de capitalisation ;
 - Capacité de rédaction, de synthèse et de communication orale ;
 - Capacité à travailler en équipe dans un environnement multiculturel ;
 - Maîtrise des outils bureautiques en particulier Excel et capacité à appréhender rapidement un système d'information métier ;
 - Sens des responsabilités, du devoir de réserve et de confidentialité ;
 - Rigueur, autonomie, organisation, anticipation et respect des délais.

CONDITIONS D'EXERCICE

- Prise de fonctions à compter de septembre
- Statut cadre – indice salarial correspondant au groupe fonctionnel 7 de la convention 91
- Poste basé au siège de France Volontaires
- Déplacements occasionnels en France et à l'étranger.

COMMENT POSTULER

- CV et LM à rh@france-volontaires.org
- Mettre en objet : candidature_responsable_programme
- Nommer les fichiers en précisant sous ce format : CV_nom_prenom et LM_nom_prenom
- Date de fin de candidatures fixée au **04/08/2019**
- Si pas de réponse 2 semaines après la fin de candidatures, veuillez considérer que celle-ci n'est pas retenue